

Visão Geral da AWS: Modelo de responsabilidade compartilhada da AWS

Resumo

Referências Bibliográficas

- AWS Academy Cloud Foundations (Fundamentos de nuvem da AWS Academy) (PT) Instructor Guide Version 2.0.1 100-ACCLFO-20-PT-IG. 2020 Amazon Web Services, Inc. ou suas afiliadas.

A segurança é a maior prioridade na Amazon Web Services (AWS)

A AWS oferece um ambiente de computação em nuvem escalável projetado para oferecer alta disponibilidade e confiabilidade, além de fornecer as ferramentas que permitem executar uma grande variedade de aplicativos.

Ajudar a proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de seus sistemas e dados é essencial para a AWS, assim como manter a confiança e a convicção do cliente.

Este módulo fornece uma introdução à abordagem da AWS à segurança, que inclui os controles no ambiente da AWS e alguns dos produtos e recursos da AWS que os clientes podem usar para cumprir os objetivos de segurança.

Vamos iniciar com a apresentação do Modelo de responsabilidade compartilhada da AWS. **Segurança e conformidade** são responsabilidades compartilhadas **entre a AWS e o cliente**. Esse modelo de responsabilidade compartilhada foi projetado para ajudar a reduzir a carga operacional do cliente. Ao mesmo tempo, para oferecer a flexibilidade e o controle do cliente que permitem a implantação de soluções de clientes na AWS, o cliente permanece responsável por alguns aspectos da segurança geral. A diferenciação de quem é responsável pelo quê normalmente se dá pelas expressões *segurança "da" nuvem* e *segurança "na" nuvem*.

A **AWS** opera, gerencia e controla os componentes desde a camada de virtualização de software até a segurança física das instalações em que os serviços da AWS operam. **A AWS é responsável** pela proteção da infraestrutura que executa todos os serviços oferecidos na Nuvem AWS. Essa

infraestrutura é composta por hardware, software, redes e instalações que executam os Serviços de nuvem AWS.

O cliente é responsável pela criptografia de dados em repouso e em trânsito. O cliente também deve garantir que a rede esteja configurada para segurança e que as credenciais e os logins de segurança sejam gerenciados de maneira segura. Além disso, o cliente é responsável pela configuração de grupos de segurança e pela configuração do sistema operacional que é executado nas instâncias de computação que ele executa (incluindo atualizações e patches de segurança).

A AWS é responsável pela segurança da nuvem. Mas o que isso significa?

Sob o modelo de responsabilidade compartilhada da AWS, a AWS opera, gerencia e controla os componentes do sistema operacional host bare metal e da camada de virtualização do hipervisor até a segurança física das instalações em que os serviços operam. Isso significa que a AWS é responsável pela proteção da infraestrutura global que executa todos os serviços oferecidos na Nuvem AWS. A infraestrutura global inclui zonas de disponibilidade, pontos de presença e regiões da AWS, que é responsável pela infraestrutura física que hospeda seus recursos, incluindo:

- **Segurança física de datacenters** com acesso controlado e baseado em necessidades; localizados em instalações não identificadas, com guardas de segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana; autenticação de dois fatores; revisão e registro em log de acesso; vigilância por vídeo; e desmagnetização e destruição de discos.
- **Infraestrutura de hardware**, como servidores, dispositivos de armazenamento e outros dispositivos dos quais a AWS depende.
- **Infraestrutura de software**, que hospeda sistemas operacionais, aplicativos de serviço e software de virtualização.
- **Infraestrutura de rede**, como roteadores, switches, load balancers, firewalls e cabeamento. A AWS também monitora continuamente a rede em limites externos, protege pontos de acesso e oferece infraestrutura redundante com detecção de intrusão.

A proteção dessa infraestrutura é a maior prioridade da AWS. Embora você não possa visitar datacenters ou escritórios da AWS para ver essa proteção em primeira mão, a Amazon fornece vários relatórios de auditores terceirizados que verificaram nossa conformidade com diversos padrões e regulamentos de segurança de computadores.

Embora a infraestrutura de nuvem seja protegida e mantida pela AWS, os clientes são responsáveis pela segurança de tudo o que colocam **na** nuvem.

O **cliente é responsável** pelo que é implementado com o uso dos serviços da AWS e pelos aplicativos conectados à AWS. As etapas de segurança que você deve seguir dependem dos serviços que você usa e da complexidade do seu sistema.

As responsabilidades do cliente incluem selecionar e proteger qualquer sistema operacional de instância, proteger os aplicativos executados em recursos da AWS, configurações de grupos de segurança, configurações de firewall, configurações de rede e gerenciamento seguro de contas.

Quando os clientes usam os serviços da AWS, eles mantêm controle total sobre o conteúdo. Os clientes são responsáveis por gerenciar requisitos críticos de segurança de conteúdo, incluindo:

- Qual conteúdo eles escolhem armazenar na AWS
- Quais serviços da AWS são usados com o conteúdo
- Em qual país esse conteúdo é armazenado
- O formato e a estrutura desse conteúdo e se ele é mascarado, anonimizado ou criptografado
- Quem tem acesso a esse conteúdo e como esses direitos de acesso são concedidos, gerenciados e revogados

Os clientes mantêm o controle da segurança que escolhem implementar para proteger seus próprios dados, ambiente, aplicativos, configurações do IAM e sistemas operacionais.

O segundo serviço de Segurança apresentado é o ACF 3.0.2 **AWS IAM - Identity and Access Management**. É um componente essencial da segurança e gestão dos usuários na nuvem, o **AWS Identity and Access Management (IAM)** permite controlar o acesso a serviços de computação, armazenamento, banco de dados e aplicativos na Nuvem AWS. O IAM pode ser usado para lidar com autenticação e para especificar e aplicar políticas de autorização para que você possa especificar quais usuários podem acessar quais serviços.

O IAM é uma ferramenta que gerencia de maneira centralizada o acesso à execução, configuração, gerenciamento e encerramento de recursos em sua conta da AWS. Ele fornece controle granular sobre o acesso a recursos, incluindo a capacidade de especificar exatamente quais chamadas de **API** o usuário está autorizado a fazer para cada serviço. Independentemente de você usar o Console de Gerenciamento da AWS, a CLI da AWS ou os kits de desenvolvimento de software (SDKs) da AWS, cada chamada para um serviço da AWS é uma chamada de API.

Com o IAM, você pode gerenciar *quais* recursos podem ser acessados por *quem* e *como* esses recursos podem ser acessados. Você pode conceder permissões diferentes a pessoas distintas para recursos variados. Por exemplo, você pode permitir a alguns usuários acesso total ao Amazon EC2, Amazon S3, Amazon DynamoDB, Amazon Redshift e outros serviços da AWS. No entanto, para outros usuários, pode permitir acesso somente leitura a apenas alguns buckets do S3. Da mesma forma, pode conceder permissão a outros usuários para administrar apenas instâncias do EC2 específicas. Também é possível permitir que alguns usuários acessem apenas as informações de faturamento da conta, mas nada mais.

O IAM é um recurso da sua conta da AWS que é oferecido gratuitamente.

As **políticas do IAM** são criadas com JavaScript Object Notation (JSON) e definem permissões.

- As políticas do IAM podem ser anexadas a qualquer **entidade do IAM**.
- As entidades são usuários do IAM, grupos do IAM e funções do IAM.

- Um **usuário do IAM** fornece uma maneira para uma pessoa, um aplicativo ou um serviço se autenticar na AWS.
- Um **grupo do IAM** é uma maneira simples de anexar as mesmas políticas a vários usuários.

Uma **função do IAM** pode ter políticas de permissões anexadas a ela e ser usada para delegar acesso temporário a usuários ou aplicativos.

O **AWS Trusted Advisor** é uma ferramenta on-line que analisa seu ambiente da AWS e fornece orientações e recomendações em tempo real para ajudar você a provisionar seus recursos seguindo as práticas recomendadas da AWS. O serviço Trusted Advisor é oferecido como parte do seu plano do AWS Support. Alguns dos recursos do Trusted Advisor são gratuitos para todas as contas, mas os clientes do Business Support e do Enterprise Support têm acesso ao conjunto completo de verificações e recomendações do Trusted Advisor.

O AWS Trusted Advisor disponibiliza orientações em tempo real para ajudar você a provisionar recursos seguindo as melhores práticas da AWS.

Para saber mais sobre o AWS Trusted Advisor, consulte: <http://aws.amazon.com/premiumsupport/trustedadvisor>.

O **AWS Trusted Advisor** é uma ferramenta voltada para:

1. Otimização de custos
2. Performance
3. Segurança
4. Tolerância a falhas
5. Limites de serviço

O status da verificação é exibido usando codificação por cores no painel:

- Vermelho: recomendamos uma ação
- Amarelo: recomendamos uma investigação
- Verde: nenhum problema detectado

Console do Trusted Advisor: <https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/>

Finalizando os serviços de armazenamento, vem o **AWS CloudTrail**, um serviço que registra todas as solicitações de API para recursos na sua conta. Dessa forma, ele permite uma auditoria operacional em sua conta.

Por padrão, o AWS CloudTrail é habilitado na criação de contas em todas as contas da AWS e mantém um registro dos últimos 90 dias de atividades de eventos de gerenciamento de contas. Você pode visualizar e fazer download dos últimos 90 dias de atividade da sua conta para *criar*, *modificar* e *excluir* operações de [serviços compatíveis com o CloudTrail](#) sem a necessidade de criar manualmente outra trilha.

Para habilitar a retenção de logs do CloudTrail além dos últimos 90 dias e habilitar alertas sempre que ocorrerem eventos específicos, crie uma nova trilha (que é descrita em um nível superior no

slide). Para obter instruções detalhadas sobre como criar uma trilha no AWS CloudTrail, consulte [Criação de uma trilha](#) na documentação da AWS.

Exercícios

1. No modelo de responsabilidade compartilhada, a AWS é responsável por fornecer o quê? (Selecione a melhor resposta.)

- a) Segurança da nuvem
- b) Segurança à nuvem
- c) Segurança para a nuvem
- d) Segurança na nuvem

2. Como um administrador de sistema incluiria uma camada adicional de segurança de login ao Console de Gerenciamento da AWS de um usuário? (Selecione a melhor resposta.)

- a) Usar o Amazon Cloud Directory
- b) Auditar funções do AWS Identity and Access Management (IAM)
- c) Habilitar autenticação multifator
- d) Habilitar o AWS CloudTrail login ao Console de Gerenciamento da AWS de um

3. Qual das seguintes opções é responsabilidade da AWS de acordo com o modelo de responsabilidade compartilhada da AWS? (Selecione a melhor resposta.)

- a) Configuração de aplicações de terceiros
- b) Manutenção de hardware físico
- c) Acesso e dados de aplicações de segurança
- d) Gerenciamento de imagens de máquina da Amazon (AMIS) personalizadas

4. Qual das seguintes opções é a melhor prática para proteger sua conta usando o AWS Identity and Access Management (IAM)? (Escolha **a melhor** alternativa.)

- a) Fornecer aos usuários privilégios administrativos padrão.
- b) Deixar credenciais e usuários não utilizados e desnecessários em vigor.
- c) Gerenciar o acesso aos recursos da AWS
- d) Evitar o uso de grupos do IAM para conceder as mesmas permissões de acesso a vários usuários.

5. Ao criar uma política do AWS Identity and Access Management (IAM), quais são os **dois** tipos de acesso que podem ser concedidos a um usuário? (Escolha **duas** alternativas.)

- a) Acesso institucional
- b) Acesso autorizado
- c) Acesso programático
- d) Acesso ao Console de Gerenciamento da AWS
- e) Acesso raiz administrativo

6. No modelo de responsabilidade compartilhada, quais são as duas das opções a seguir que são exemplos de “segurança na nuvem”? (Escolha **duas** alternativas.)

- a) Conformidade com padrões e regulamentos de segurança de computação
- b) Segurança física das instalações em que os serviços operam
- c) Configurações do grupo de segurança
- d) Criptografia de dados ociosos e dados em trânsito
- e) Proteção da infraestrutura global

Gabarito

1. A

A letra a é a alternativa correta, pois, no modelo de responsabilidade compartilhada, a AWS é responsável por fornecer a segurança da nuvem

2. C.

A letra c é a alternativa correta, pois, para incluir uma camada adicional de segurança do usuário, habilite a autenticação multifator

3. B

A letra b é a alternativa correta, pois A manutenção de hardware físico é responsabilidade da AWS sob o modelo de responsabilidade compartilhada

4. C

A letra c é a alternativa correta, pois gerenciar o acesso aos recursos da AWS é melhor prática para proteger contas com o AWS IAM.

5. C e D

As letras c e d são as alternativas corretas, pois ao criar uma política de IAM, um usuário pode receber acesso ao Console de Gerenciamento da AWS e acesso programático

6. C e D

As letras c e d são as alternativas corretas, pois "Criptografia de dados ociosos e de dados em trânsito" e "Configurações de grupos de segurança" são exemplos de segurança na nuvem